

“Não existem direitos sem os deveres correspondentes”. Samuel Taylor Coleridge

Direitos

Um direito protege pessoas ou grupos da injustiça; permite às pessoas crescerem na plenitude das suas capacidades e tornarem-se membros ativos da sociedade; é uma responsabilidade que cada pessoa ou grupo tem em relação aos outros; tem a ver com o respeito de si próprio e dos outros. Um direito cria uma obrigação moral e jurídica que as nações e as pessoas devem cumprir.¹

Liberdade de expressão

Educação

Direito de resposta

Acesso à informação

Privacidade

Respeito

Propriedade / Autoria

Segurança pessoal

Participação

Informação confiável

Ambiente seguro



Quais destes conceitos você acha que são os seus direitos e deveres na Internet? Podem ser os dois simultaneamente? Você também pode escrever outras palavras que acha que estão relacionadas com direitos e deveres quando está *online*.

Você pode consultar os seus direitos e deveres na Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança: <http://www.un.org/cyberschoolbus/humanrights/resources/plain.asp>
 Informações em português: <http://www.unicef.pt/artigo.php?mid=18101111&>

DIREITOS

Liberdade de expressão

RESPONSABILIDADES

Respeito pelos outros

¹ Australian Broadcasting Corporation (2000), 'Human Rights: What and When' (*online*), <http://www.abc.net.au/civics/rights/what.htm>, acessado em 04/01/2013.



Joanna

Tenho 14 anos.
Que direitos e responsabilidades eu tenho quando utilizo a Internet?

Tenho 18 anos.
Os meus direitos e responsabilidades são diferentes dos seus?



Josh

➔ Acha que alguns direitos são diferentes para a Joanna e para o Josh? Eles tem responsabilidades diferentes?

Joanna (14 anos)

Blank lined writing area for Joanna's response.

Josh (18 anos)

Blank lined writing area for Josh's response.

➔ Alguns direitos e responsabilidades estão intimamente ligados; outros parecem se contradizer. Identifique algumas destas relações/contradições nos seus direitos e responsabilidades quando está *online* e explique-os.

DIREITOS

RESPONSABILIDADES

Line for rights and responsibilities with an equals sign (=) in the center.

Line for rights and responsibilities with a not-equals sign (≠) in the center.

1.2. Termos e condições, o grande desafio

Termos e Condições

Condições gerais e especiais, disposições, requisitos, regras, especificações e normas que fazem parte integral de um acordo ou contrato.²

Sem dúvida você já marcou um “√” (concordo) em algum *site* para aceitar os termos e condições de um serviço.

Mas você sabe exatamente o que está aceitando?

Apesar de parecer um texto que nunca mais acaba, escrito em linguagem jurídica incompreensível, ao marcar um “√” na caixa, você se obriga a cumprir um conjunto de direitos e responsabilidades. Por isso, é importante fazer um esforço para entender bem o que está escrito.

Por que não responder a este desafio agora mesmo?

Para o conteúdo coberto pelas leis de direitos de propriedade intelectual, como fotos e vídeo (conteúdo IP), você nos concede especificamente a seguinte permissão, sujeita às configurações de privacidade e aplicativos: você nos concede uma licença mundial não exclusiva, transferível, sublicenciável, livre de royalties, para usar qualquer conteúdo IP publicado por você ou associado ao Facebook (Licença IP). Essa licença IP termina quando você exclui seu conteúdo de IP ou sua conta, a menos que seu conteúdo tenha sido compartilhado com outros e eles não o tenham excluído.

Referência:

- Q1** De onde este texto foi retirado? (preencher a linha relativa à referência acima)
- Q2** Você aceitou estes termos e condições? SIM NÃO
- Q3** No espaço abaixo, você consegue reescrever este texto numa linguagem mais fácil de entender?



² BusinessDictionary (2012), 'Terms and Conditions' (online), <http://www.businessdictionary.com/definition/terms-and-conditions.html>, acessado em 20/08/2012.

VOCE SABIA?



Clément

Uma pessoa levaria 76 dias de trabalho para ler as políticas de privacidade de todos os sites que visita ao longo de um ano. Por isso, não é de admirar que as pessoas apenas rolem a página para baixo e apenas cliquem em "Aceito todos os termos e condições".³



Agora que você começou a decifrar a linguagem jurídica, anote algumas indicações para usar futuramente. Imprima os termos e condições de um site que utiliza regularmente e resuma os pontos principais.

VOCE SABIA?

Existem ferramentas para te ajudar a traduzir termos e condições de difícil entendimento. Você pode conferir, por exemplo, o EULalyzer.

"Uma imagem vale mais que 1000 palavras"

➔ É por isso que muitas vezes utilizamos símbolos quando nos comunicamos. Identifique o significado dos seguintes símbolos:



.....

➔ Agora tente desenhar ícones que possam simbolizar os principais pontos que provavelmente você encontrará nos termos e condições.



Privacidade

.....

³ The Atlantic (2012). 'Reading the Privacy Policies You Encounter in a Year Would Take 76 Working Days' (online), <http://www.theatlantic.com/technology/archive/2012/03/reading-the-privacy-policies-you-encounter-in-a-year-would-take-76-work-days/253851/>, acessado em 20/08/2012.

1.3. Quando os seus direitos não são respeitados...

Violação

Agir de forma contrária a uma lei ou regra. Uma infração não é automaticamente um crime.⁴ Em termos jurídicos, a palavra **violação**⁵ é empregada com frequência, como por exemplo, a expressão violação dos direitos autorais.

Os seus direitos na Internet podem ser violados ou infringidos de várias maneiras. Embora algumas vezes isto esteja relacionado com a Netiqueta ou com o comportamento eticamente previsível na Internet, em outras ocasiões pode se tratar de uma violação da lei, que pode acabar em uma ação em tribunal.

Identifique alguns exemplos de como os seus direitos na Internet podem ser infringidos ou violados.

- 1 Um comentário inconveniente foi deixado no seu perfil nas redes sociais - contendo linguagem inapropriada e violenta
- 2
- 3
- 4
- 5



James



"Uma vez comprei um *app* na Internet e o valor foi debitado várias vezes na minha conta. A minha mãe ficou furiosa, mas conseguiu recuperar todo o dinheiro."



Que direitos você acha que foram violados neste caso? Acha que ele cumpriu com todas as suas responsabilidades? Como acha que a mãe dele resolveu o problema? Você denunciaria uma situação como esta? Onde faria isso?

Onde é que podemos denunciar as violações dos nossos direitos?

Qual seria a melhor solução para cada uma das violações que indicou acima como exemplos? Discuta todas as soluções possíveis e anote as que, na sua opinião, são as melhores.

- 1 Falar com a pessoa que colocou o *post*, bloquear o usuário se for preciso...
- 2
- 3
- 4
- 5

⁴ Merriam-Webster (2012), 'Violation' (*online*), <http://www.learnersdictionary.com/search/violation>, acessado em 18/01/2013.

⁵ Ibid, 'Infringement' (*online*), <http://www.learnersdictionary.com/search/infringement>, acessado em 18/01/2013.

➔ Você acha que as ações abaixo são consideradas violações no seu país? Qual seria a consequência para cada violação?

Marcações (*tags*) falsas de pessoas em fotografias.

SIM NÃO

Postar uma *selfie* em um show quando o ingresso especifica que são proibidas fotografias e gravações em vídeo.

SIM NÃO

Postar um ícone cultural protegido por direitos autorais (um logotipo, símbolo, rosto, etc., algo que todos reconhecem), dando ou não o devido reconhecimento ao proprietário.

SIM NÃO

Uma pessoa foi presa por piratear um telefone, mas não foi condenada. Mesmo assim, escreve no seu perfil: "X é um *hacker* de telefone!!!!!"

SIM NÃO

Abrir uma conta no Facebook com um nome falso.

SIM NÃO

Ouve boatos sobre manifestações violentas na sua região. Não participa, mas coloca um *post* na sua conta: "Ótimo, tumulto nas ruas da minha cidade, adoro!"

SIM NÃO

Um/a professor/a coloca uma imagem de uma turma no *site* de uma rede social sem o consentimento de todos os pais.

SIM NÃO

Uma menina de 15 anos tira uma foto de si mesma nua e envia para o namorado.

SIM NÃO