

3.1.

Agir, reagir, interagir...

“A ideia de ver a vida acontecendo sempre me pareceu tediosa. O que sou eu se não for um participante? Para ser, tenho que participar”. Antoine de Saint-Exupery (Autor de ‘O Pequeno Príncipe’)

Participação

Envolvimento e ato de compartilhar nas atividades de um grupo.¹³

Como é que VOCÊ participa das “atividades de um grupo”?



Será que as pessoas se comunicam da mesma forma através de diferentes meios?

Eu uso SMS todos os dias para enviar mensagens curtas às pessoas da minha lista de contatos. Uma pequena mensagem deixa as pessoas contentes e pode servir para informar as pessoas de que estamos atrasados, por exemplo.

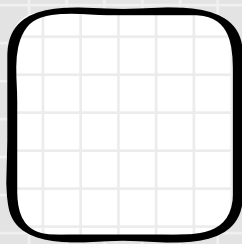
Joanna

Floran

Eu uso o Twitter porque quando atualizamos o nosso Facebook, a timeline fica muito cheia. O Twitter é menos pessoal do que os SMS e mensagens instantâneas e eu uso com pessoas a quem não quero dar o meu número de telefone.

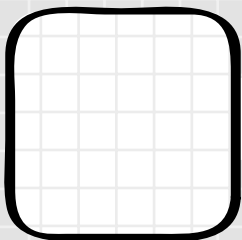
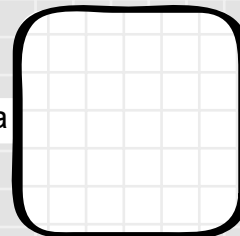
¹³ WordNet Search (2012), 'Participation' (online) <http://wordnetweb.princeton.edu/perl/webwn?s=participation>, acessado em 10/09/2012.

➔ Preste atenção às seguintes atividades: Desenhe um ou mais ícones da página anterior para mostrar os serviços que utilizaria em cada uma destas situações.



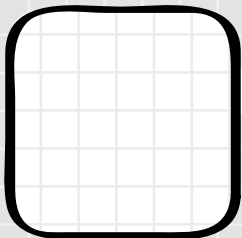
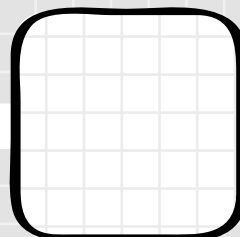
1. Contactar uma empresa na qual gostaria de ter uma experiência profissional.

2. Avisar aos amigos que voltou para casa depois de uma temporada fora.



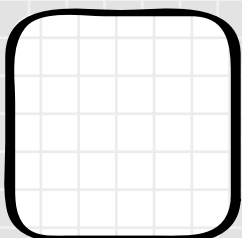
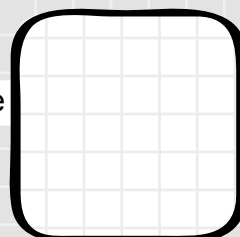
3. Tentar fazer as pazes com alguém com quem teve uma discussão.

4. Compartilhar fotos de uma viagem que fez no verão.



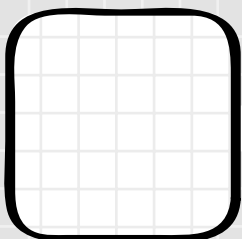
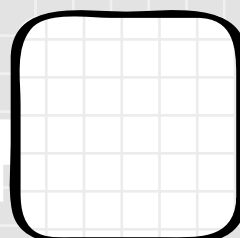
5. Manter uma conversa privada com amigos íntimos.

6. Contribuir para discussões *online* sobre um assunto que você é apaixonado (a).



7. Reclamar para uma loja sobre uma experiência ruim que teve com um produto que comprou.

8. Discutir um assunto confidencial com um serviço de ajuda e aconselhamento *online*.



9. Manter o contato com familiares distantes.

Agora volte a cada uma das situações apresentadas. Escreva “**presencial**” junto a cada uma das situações que considere que o contato pessoal “cara-a-cara” seria melhor.



Porque a interação cara-a-cara seria melhor?

Escreva no espaço abaixo 5 características que fazem o contato presencial “cara-a-cara” ser diferente da interação *online*. O primeiro exemplo já está preenchido.

1 Quando você está interagindo com muita gente, as pessoas não podem falar ao mesmo tempo em uma situação de interação presencial, mas *online* todas podem fazer comentários simultaneamente, por exemplo, num blog ou num fórum.

2

3

4

5

Mesmo quando escolhemos com cuidado o canal de comunicação que pretendemos usar, as mensagens podem ser mal interpretadas!

Você deve ter cuidado com o que publica no Facebook, porque as pessoas estão vendo; você não pode dizer tudo o que quiser, e tudo o que falar pode ser mal interpretado...



Charlotte

Como você não pode ver as expressões faciais ou a linguagem corporal da pessoa com quem está conversando *online* (a não ser que utilize uma *webcam*), foram inventados os *emoticons*. Todos nós conhecemos os símbolos de 😊 (“feliz”) e ☹️ (“triste”) mas estas carinhas não são usadas em todo o mundo. Você consegue decifrar os *emoticons* japoneses apresentados abaixo?

(^_^)

(*^.*^*)

(T_T)

\(^_^)/

(o.o)

(>_<)>

(^-_-)

(^o^)

m(_ _)m

d(^_^)b

Agora vá a www.webwewant.eu e descubra outros emoticons. Você pode procurar o significado destes símbolos japoneses no fim da próxima página.

➔ Os *emoticons* podem ajudar a tornar as mensagens *online* mais claras. Agora pense como é que você faz para que as pessoas te compreendam bem *offline*. Que “ferramentas” (por exemplo, linguagem corporal/entonação da voz, etc.) você utiliza para se expressar no mundo *offline*?

Amizade/Prazer

Humor

Zoeira

Aborrecimento/Irritação

▶ Alguma vez você esteve numa situação *online* ou *offline* em que a sua mensagem foi mal interpretada? Descreva a situação e como a resolveu.

▶ Consegue criar 5 dicas que podem ajudar a evitar falhas na comunicação *online*?
Envia as suas dicas para sidbr@safernet.org.br e mandaremos para o www.webwewant.eu

1

2

3

4

5

Respostas: feliz, triste (choro), surpresa, piscar de olhos, desculpa, tímido, viva (braços no ar), preocupado, cantar ou rir muito (kkkkk), ouvir música - Estou com os meus fones de ouvido ligados.

3.2. Seja você mesmola online

Valores

Princípios ou normas de comportamento; opinião sobre o que é importante na vida.¹⁴

Quais são os seus valores quando está *online*?
Você tem um comportamento *online* diferente do comportamento *offline*?

Lisa

Definitivamente eu digo coisas no Facebook que eu não diria na cara de alguém - é muito mais fácil ser direto quando estamos *online* e acredito que isso às vezes pode perturbar algumas pessoas.

VOCE SABIA?

Segundo uma pesquisa recente da Childnet International, 45% dos jovens afirmam que não se comportam de maneira diferente quando estão *online*. Na pesquisa da Safernet Brasil com GVT, esta proporção é apresentada por 39% dos jovens internautas.¹⁵

Manon

➔ Quais são os seus valores *online* e *offline*? A partir do banco de palavras abaixo, escolha aquelas que melhor descrevem a sua personalidade e os seus valores. Selecione os adjetivos que te descrevem melhor nos círculos *offline* e *online*, bem como no espaço entrelaçado, que seriam aqueles adjetivos que te descrevem nos dois ambientes. Se quiser, acrescente outros adjetivos.

Online

Offline

Adaptável Corajoso/a Defensivo/a
Assertivo/a Criativo/a Desonesto/a
Aventureiro/a Cruel Egoísta
Carinhoso/a Espírituoso
Cínico/a Cabeça aberta
Controlado/a De fácil trato
Impulsivo/a Sêrio/a
Inconformado/a Otimista
Inconstante Paranóico/a Sincero/a
Introvertido/a Perfeccionista
Sociável Irritável
Pessimista Tímido/a
Narcisista Positivo/a Tolerante
Negativo/a Rebelde

¹⁴ Oxford Dictionaries (2012), 'Value' (*online*), <http://oxforddictionaries.com/definition/english/value>, acessado em 8/11/2012.

¹⁵ Para mais informações, por favor acesse: (Childnet) <http://www.youthigfproject.com/2012baku.html>.
(Safernet/GVT) <http://internetresponsavel.com.br/jovens/participe/>



Em que ambiente, *offline* ou *online*, você acha que é mais fácil “ser você mesmo”?

Online Offline Ambos Nenhum

➔ **Levar os seus valores *offline* para o ambiente *online* nem sempre é fácil.** Olhemos para alguns exemplos em que os juízos de valor e princípios positivos são muitas vezes esquecidos na Internet. Tente escrever uma definição de cada um destes conceitos. Se pesquisar em algum lugar, não esqueça de citar a fonte.

Trolling: _____

Bullying: _____

Teasing: _____

Sexting: _____

Fraping: _____

➔ **O lado obscuro da Internet.** Preste atenção às situações abaixo. Consegue identificar a raiz do problema? Descreva uma solução para o problema.



O que digo na Internet devia ser privado, mas isso não acontece nesta escola. Tudo o que publico *online*, tudo o que estou visualizando, pode ser visto.

O problema é: _____

A solução é: _____

O problema é: _____

A solução é: _____

Enviei esta mensagem só por brincadeira, mas gerou um problemão - a garota reclamou para os pais, que informaram a situação à escola e eu fiquei encrencado - não posso acreditar que ela não tenha percebido que eu só estava brincando.



É tão injusto, eu enviei a fotografia e era para ser uma coisa privada, mais ninguém devia ter visto. Confiei nele e agora me sinto tão humilhada. Todos me dizem que não há nada que eu possa fazer agora, que não posso voltar atrás - todo mundo está rindo de mim, não sei como pude ser tão boba.

O problema é: _____

A solução é: _____

A pior coisa que já aconteceu comigo na Internet!

Estava no Facebook e escrevi uma mensagem na página de uma amiga. Houve um erro (*bug*) e a mensagem foi enviada várias vezes. No dia seguinte, quando abri o meu perfil, vi que a mensagem continuava sendo enviada para ela! Lá estava a página com a mesma mensagem repetida várias vezes!



➔ **Passo 1:** Na coluna do lado esquerdo, descreva a pior coisa que te aconteceu e as consequências deste incidente. Divida o incidente em 5 passos.

1	Eu...	
2	Então...	
3		
4		
5		

➔ **Passo 2:** Alterando o rumo das coisas. Em que momento das situações você poderia ter mudado o rumo das coisas para chegar a um resultado positivo? Nos espaços do lado direito mostre como as coisas poderiam ter ocorrido de maneira diferente.

3.3. Participar de forma proativa... e responsável!

Proatividade

Criar ou controlar uma situação em vez de simplesmente reagir ao que já aconteceu.¹⁶

Manter-se no controle *online* é importante.



Você tem o controle dos conteúdos que cria e usa, bem como das relações que desenvolve? Quando está na Internet, você pode acabar fazendo amizade com pessoas que conhece **apenas online**.

Qual é a sua opinião em relação às questões seguintes?

Q1 Quando é que um/a conhecido/a *online* se transforma num/a amigo/a?

Q2 Todos os relacionamentos que só existem *online* são arriscados?

Q3 Deve-se autorizar alguém menor de 18 anos a combinar um encontro com um/a amigo/a que conheceu *online*?

Q4 Quais são as vantagens de se poder falar sobre coisas pessoais com os amigos virtuais? Existem desvantagens?



Lembre-se: você não deve se encontrar presencialmente com um/a amigo/a que conheceu pela Internet sem avisar primeiro um adulto de confiança (por exemplo, pai/mãe ou educador...). Saiba sobre isso de antemão.

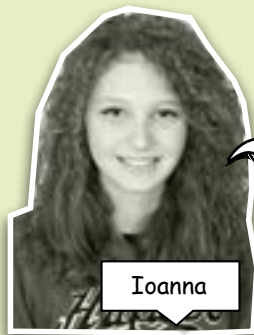
Seja proativo!

Preste atenção à tabela seguinte. Marque as ações que acha que podem reforçar a segurança de um encontro presencial com um/a amigo/a que conheceu *online*.

<input type="checkbox"/>	Você marca um encontro com ele/a em local público movimentado e permanecem lá o tempo todo. Por exemplo, sem passeios no parque ou encontros na casa de um de vocês.
<input type="checkbox"/>	Você tem mantido contato com seu/sua amigo/a virtual há bastante tempo e sabe muita coisa acerca dele/dela.
<input type="checkbox"/>	Vocês tem trocado números de telefone e detalhes por mensagens instantâneas.
<input type="checkbox"/>	Você tem falado com seus pais/responsáveis sobre um encontro e ouviu as orientações que te informaram sobre como se encontrar com segurança.

¹⁶ Oxford Dictionaries (2012), 'proactive' (*online*), <http://oxforddictionaries.com/definition/english/proactive>, acessado em 8/11/2012.

<input type="checkbox"/>	O/a amigo/a virtual também conhece os seus amigos do mundo real (<i>offline</i>).
<input type="checkbox"/>	Carregar a bateria do celular e conferir se tem crédito.
<input type="checkbox"/>	Já pesquisou sobre o amigo virtual e navegou nos perfis dele/dela. Conhece o tipo de coisa que ele/ela diz e as pessoas com quem compartilha.
<input type="checkbox"/>	Falou com seus amigos sobre o encontro e decidiram ir todos juntos para se encontrar com o amigo virtual.
<input type="checkbox"/>	Já teve uma conversa pela <i>webcam</i> com o/a amigo/a virtual e sentiu que pode confiar nele/nela.
<input type="checkbox"/>	Sabe que não entrará em uma conversa que te cause constrangimento com assuntos que te deixem desconfortável.
<input type="checkbox"/>	Combinou com os seus pais/responsáveis/amigo(a) para te ligarem no meio do encontro para confirmar que está tudo correndo bem e/ou para te dar uma desculpa para ir embora se estiver desconfortável ou incomodado(a) com o encontro.



Ioanna

A pior coisa que já me aconteceu *online*? Conversar com alguém e mais tarde descobrir que essa pessoa estava se passando por outra.

➔ **Agora pense no seguinte:** Se na Internet não existisse nenhuma informação sobre você, que impressão acha que as pessoas teriam sobre você?

Mantenha o controle! Existem muitas ferramentas que podem te ajudar a manter o controle das suas relações *online*. Mas, que tal manter o controle sobre o conteúdo que você ou seus amigos publicam *online*?

Consegue imaginar uma situação na qual alguma coisa que fez na Internet quando era mais novo/a possa limitar as suas oportunidades no futuro?

VOCÊ SABIA?

Em 2006, um Psicoterapeuta de Vancouver, Andrew Feldmar, atravessou a fronteira do Canadá com os EUA para ir buscar um amigo no aeroporto de Seattle - algo que já tinha feito muitas vezes. No entanto, desta vez o segurança fez uma busca na Internet e descobriu que, em 2001, Feldmar tinha escrito num jornal acadêmico que na década de 60 tinha consumido LSD. Como consequência, Feldmar foi proibido de entrar nos EUA. "Este caso revela que, devido às tecnologias digitais, a capacidade da sociedade de esquecer foi suspensa e substituída pela memória perfeita".¹⁷

➔ Imagine que tem 24 anos e que é um *webdesigner* de sucesso. É importante que tenha uma imagem *online* positiva e revele diversas atividades na Internet. Analise as seguintes informações digitais. Se pudesse marcar uma data de validade digital, ou seja, uma data em que as informações serão apagadas, você faria? Se sim, marcaria esse prazo para que ano?

Fotos suas deste ano publicadas pelos seus amigos	Uma entrada num blog que publicou quando tinha 10 anos	Comentários que você fez nas páginas da rede social de amigos
Respostas suas num <i>site</i> com um questionário anônimo	Fotos suas, da sua família e amigos, que publicou no Twitter	Um <i>site</i> que criou quando tinha 15 anos
Um blog onde fez <i>posts</i> diariamente	Informação na sua linha do tempo sobre os aplicativos que utiliza	Informações em redes sociais que já não são utilizadas

¹⁷ Jeffries, S. (2011), 'Why we must remember to delete – and forget – in the digital age' (*online*) <http://www.guardian.co.uk/technology/2011/jun/30/remember-delete-forget-digital-age>, acessado em 8/11/2012.